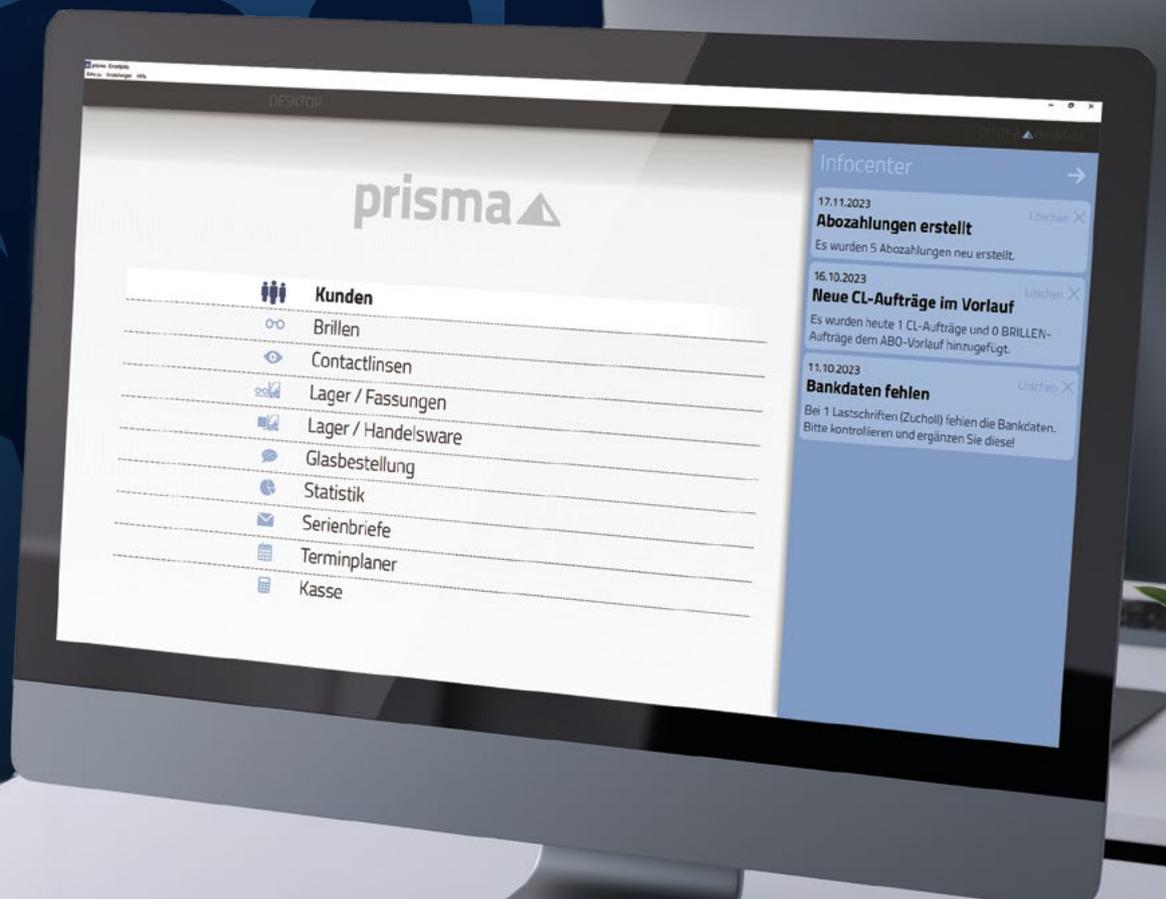


# prisma augenoptik



## Inhaltsverzeichnis

<b>prisma ▲ augenoptik</b>	1
Kundenverwaltung	2
Brillenkartei	2
Digitaler Brillenpass	3
CL-Kartei	3
Dokumentenverwaltung	3
Terminplaner	5
Refraktionsprotokoll	5
WhatsApp / SMS-Versand	6
Marketingmodul	6
Warenwirtschaftsmodul	7
Registrierkasse	7
Abo-System	9
Auftragsmanagement	9
Mitarbeiterverwaltung	10
prisma.sehen.erleben	11
Filialversion	11
<b>prisma ▲ app</b>	12
<b>prisma ▲ report</b>	13
<b>prisma ▲ direct</b>	14
<b>prisma ▲ cloudbackup</b>	15
Preise	16
Weitere Highlights	17

## Die komplette Lösung...

**prisma.augenoptik** ist eine Komplettsoftware mit übersichtlicher Benutzeroberfläche, klaren Strukturen und einfachen Prozessen. Sie bietet Funktionen für alle im täglichen Routineeinsatz anfallenden Aufgaben ohne den teuren Zukauf von einzelnen Modulen. Die einfache Handhabung und die schnelle Erlernbarkeit machen **prisma.augenoptik** zur idealen Optiksoftware für Ein- und Umsteiger.

Individuelle Wünsche und Vorgänge können dank modernem und professionellem Software-Fittings in Ihr persönliches **prisma.augenoptik**-System integriert werden. Jeder Ausdruck und jede Auswertung kann nach Ihren Wünschen gestaltet werden.

Über 600 Augenoptiker vertrauen bereits unserer fast 40-jährigen Erfahrung.

## ... mit komplettem Service.

Über unsere Fernwartungs-Software sind wir in der Lage, schnell und kompetent alle auftretenden Probleme und Wünsche sofort zu bearbeiten. Innerhalb von Minuten können wir Updates überspielen, Fragen beantworten, Probleme beseitigen, Formulare ändern und Ihnen auch bei allgemeinen Fragen zur Seite stehen. So haben Sie den kompetenten Fachmann immer „online“ bei sich vor Ort.

Aktuelle Glaspreislisten, neue **prisma.augenoptik** Updates und sonstige wichtige Daten können bequem und kostenlos von unserer Internet-Support Homepage heruntergeladen werden.

Der Hotline-Service über eine zuverlässige Fernwartung und die Betreuung durch ausgebildete Augenoptiker runden das Dienstleistungspaket vollends ab.

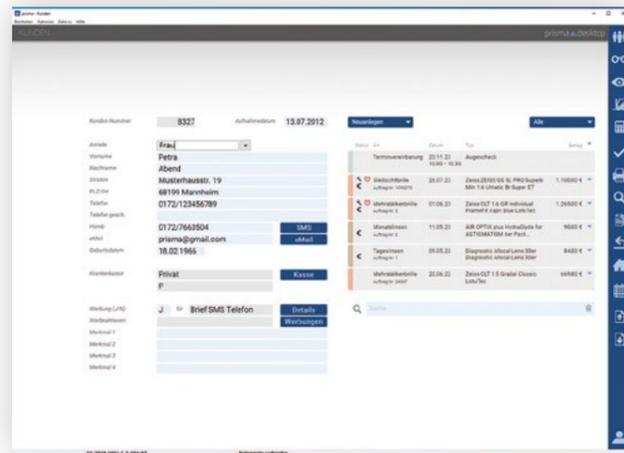


## Die Kundenverwaltung

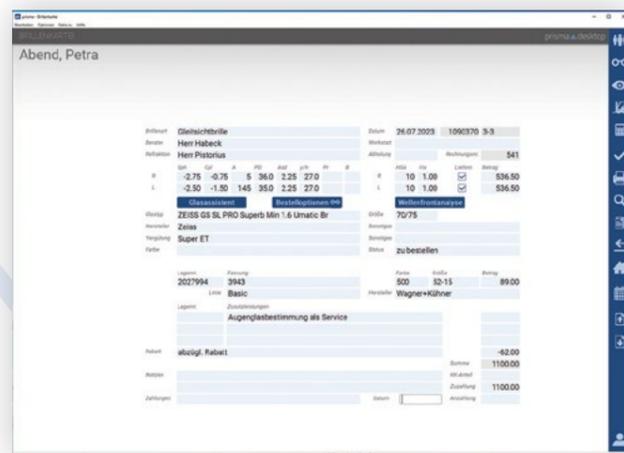
Übersichtlich und klar strukturiert werden die Kundenstammdaten verwaltet. Das Einlesen von Chipkarten und unser intelligentes „Smartfill“- System erleichtern die Eingabe erheblich.

Der Versand von vorgefertigten oder individuellen Mitteilungen als Email, SMS oder WhatsApp ist direkt aus der Kundeneingabe möglich. Auch ein schneller Überblick über Aufträge und Termine ist hier bereits integriert.

Ebenso existiert eine komfortable und rechtssichere Verwaltung der Werbezustimmungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz. Notwendige Unterschriften hierfür oder für andere Dokumente können digital geleistet und papierlos gespeichert werden. Dies erfolgt wahlweise über ein stationäres Zusatzgerät oder über einen Tabletcomputer (z.B. Apple iPad).



Die Kundenverwaltung



Die Brillenkartei

## Die Brillenkartei

Über die einfache und schnelle Erfassung von Brillenaufträgen hinaus, bieten zahlreiche innovative Programmfunktionen ein Maximum an Eingabekomfort und Zusatznutzen.

Für die Glasauswahl existiert ein Auswahlassistent, welcher die Katalog- und Preisdaten beliebig vieler Glaslieferanten strukturiert anzeigt und bei Bedarf zusätzlich filtert. Gewünschte Glaskombination können in Marketingpaketen mit Festpreis und speziellem Lieferbereich festgelegt und einfach abgerufen werden.

Die **prisma. augenoptik**-Brillenkartei kann mit allen modernen Messgeräten und Lieferantenanwendungen Daten austauschen (Phoropter, Autorefraktometer, Wellenfrontmessgerät, C-Next, ICom, VisiOffice, etc.). Eine integrierte Tracerschnittstelle bindet alle handelsüblichen

Formtracer an, um eine komfortable und reibungslose Glasbestellung mit Formrandung zu ermöglichen.

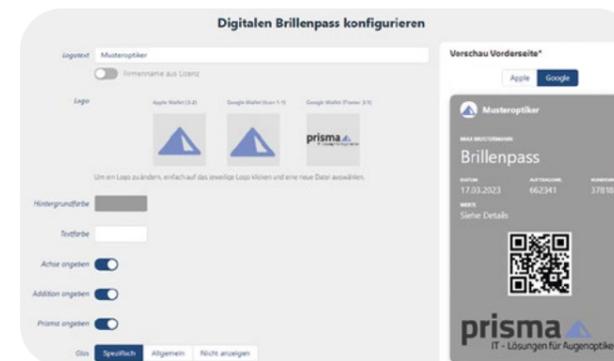
Eine umfangreiche Auswahl an Druckformularen lässt keine Wünsche offen. Von der Rechnung in verschiedenen Ausführungen (mit QR-Code zur schnellen Zahlung, automatischer Beihilfe, B2B, Komplettpreis etc.) über Mahnungen und Abholerinnerungen bis hin zu schnellen Ausdrucken für Rücksendungen und Reklamationen ist alles standardmäßig schon vorhanden. Und sollte mal etwas fehlen oder ergänzt werden, so kann das unser Hotline-Support für Sie jederzeit erledigen – schnell, effizient und kostenfrei.

## Digitaler Brillenpass

In Zeiten von Apple-Pay und Google-Pay kennen die meisten Smartphone Nutzer bereits die Wallet. Ein digitaler „Geldbeutel“, in dem man zum Beispiel Eintrittskarten oder Kreditkarten hinterlegen kann, sodass man diese immer zur Hand hat.

Wir haben uns beim digitalen Brillen- und KL-Pass bewußt gegen eine eigene App entschieden, da wir bemerkt haben, dass viele Menschen bereits einige Apps auf Ihrem Smartphone installiert haben und oftmals dazu bereit sind, extra eine weitere App zu installieren, nur damit ihr Optiker ihnen einen digitalen Brillenpass zur Verfügung stellen kann. Also warum nicht gleich in die Wallet-App, die jeder iPhone-Nutzer und fast alle Android-Nutzer sowieso schon auf dem Smartphone haben?!

Es gibt hier zwar Vorgaben von Apple bezüglich des Erscheinungsbildes, aber dafür ist die Akzeptanz der Kunden deutlich höher, der Workflow einfacher und sowohl Farben als auch Logo des Optikers können selbstverständlich individuell angepasst werden. Der Kunde hat den Vorteil, keine extra App heruntergeladen zu müssen. Außerdem ist er oftmals bereits mit den Karten in der Wallet vertraut, sodass es für ihn leichter ist, mit dieser App umzugehen.



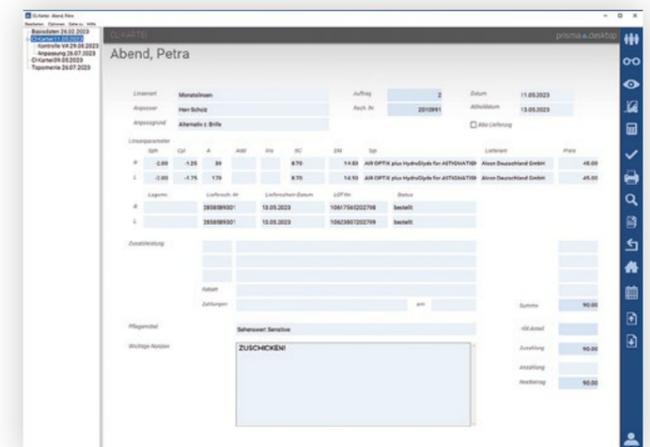
Einstellungen zum digitalen Brillenpass

Der Optiker hat den Vorteil, eine individuell angepasste, digitale Lösung anbieten zu können, die direkt auf allen Smartphones funktioniert.

## Die Contactlinsenkartei

Das umfangreiche Contactlinsenmodul von prisma. augenoptik ermöglicht Ihnen eine sehr ausführliche und völlig papierlose Dokumentation aller Informationen einer kompletten Contactlinsenanpassung.

Das Verwalten eines reinen Nachkaufs, die Dokumentation einer Anpassung oder Kontrolle der



Die Contactlinsenkartei

vorderen Augenabschnitte sind ebenso integriert wie das Erfassen von Topometrie und physiologischen Basisdaten. Zusammen mit dem CL-Lagermodul und der automatischen CL-Katalog-Aktualisierung durch die Schnittstelle zum LOOK4-Portal ist prisma. augenoptik Ihr idealer Organisationspartner rund um die Contactlinsen-Verwaltung.

### Contactlinsen direkt aus prisma.desktop bestellen

Prisma Anwender haben die Möglichkeit, Contactlinsen direkt in prisma.desktop online zu bestellen. Der vereinfachte Workflow spart sowohl Zeit als auch Aufwand, da es Ihnen hilft, Ihre Contactlinsenbestellungen deutlich effizienter abzuwickeln. Realisiert wird das ganze durch eine Schnittstelle zu Look4 – einem Portal, das bereits jahrelange Erfahrung in diesem Bereich aufweisen kann. Sie benötigen lediglich einen kostenfreien Account bei Look4, damit Sie die Schnittstelle nutzen können.



## Terminplaner mit Online-Terminplanung

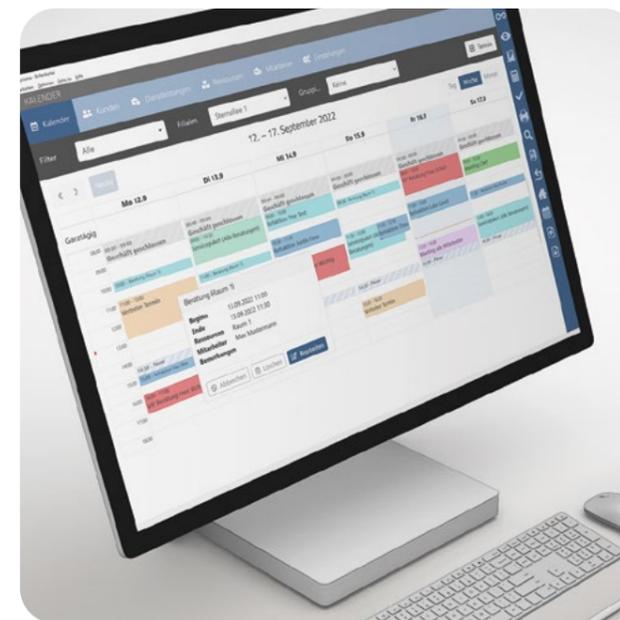
Der Terminplaner von **prisma.desktop** ist genau auf Ihre Bedürfnisse angepasst.

So erstellen Sie Dienstleistungen, die Sie in Ihrem Betrieb anbieten und legen selbst fest, ob diese vom Kunden frei buchbar sind oder nur durch Mitarbeiter intern gebucht werden können.

Durch die Möglichkeit, sogenannte Ressourcen (Räume, Geräte etc.) für Ihre Dienstleistungen festzulegen, kann Ihr Betrieb genau abgebildet werden. Doppelbelegungen lassen sich so einfach vermeiden.

Eine Online-Terminbuchung ermöglicht es Ihren Kunden, direkt über Ihre Website einen Termin bei Ihnen zu buchen. Der Kunde erhält hierauf eine Bestätigungsemail und, wenn gewünscht, vor dem Termin auch eine kurze Erinnerung.

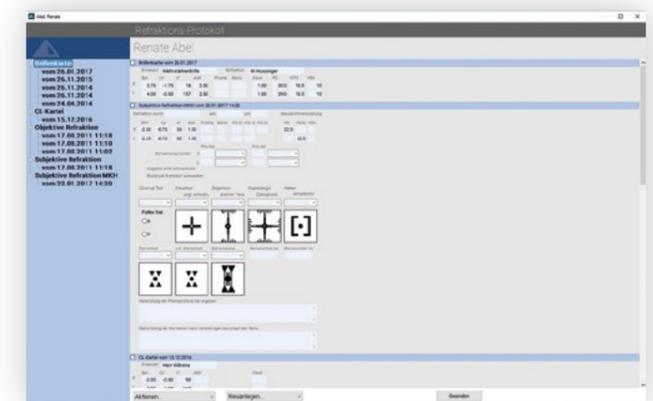
Über eine Google-Kalender-Schnittstelle können Sie auch von Ihrem Handy aus jederzeit Ihre Termine einsehen.



Der Prisma-Kalender

## Das Refraktionsprotokoll

Das Refraktionsprotokoll von **prisma.desktop** enthält neben den wichtigsten Informationen aus Brillen- und Contactlinsenkarteen auch die Dokumentation von objektiven und subjektiven Refraktionen, wichtigen medizinischen Sachverhalten sowie nc-Tonometrien.



Das Refraktionsprotokoll

Herausragend ist hierbei die Möglichkeit der grafisch visuellen Archivierung von „Seheindrücken“ des Probanden bei einer subjektiven Refraktion nach MKH. Die wichtigsten Polatest-Sehzeichen können über die Computermaus so verschoben bzw. eingerichtet werden, dass sie präzise dem vom Probanden beschriebenen Seheindruck entsprechen.

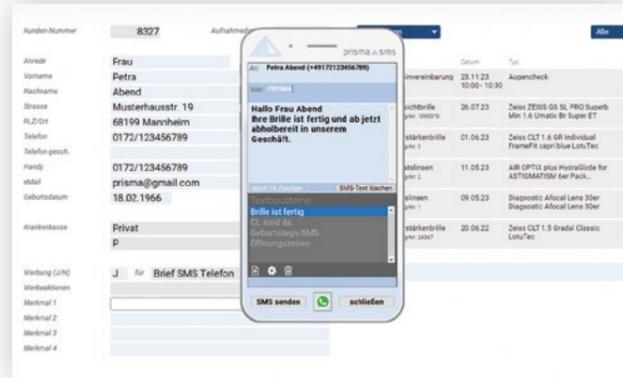
Ein Highlight ist hier die Möglichkeit individuelle Anamneseprotokolle, Sehprofile oder beliebige andere Formularvorlagen nach Ihren Vorgaben zu realisieren und dauerhaft bereitzustellen.

## WhatsApp / SMS-Versand

Schnell und kostengünstig informiert man seine Kunden heute per WhatsApp oder SMS über den aktuellen Stand ihrer Aufträge oder übermittelt wichtige Informationen. Mit **prisma.desktop** sind einzelne WhatsApp oder SMS an Kunden möglich.

Ein selbst konfigurierbares Textbausteinsystem hilft beim schnellen, effizienten Erstellen verschiedener Nachrichten. Oder senden Sie doch einfach einmal einen netten Geburtstagsgruß?

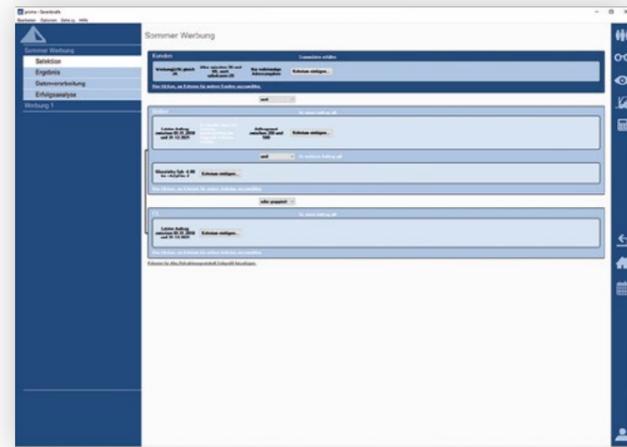
Mit der Funktion Geburtstags-SMS werden tagesgenau SMS-Nachrichten für Ihre Geburtstagskunden automatisch erstellt und versendet. Hier zeigt der integrierte, termingesteuerte Versand von Massen-SMS seine Stärke.



SMS Versand

## Das Marketingmodul

Der Wert der Kundendaten liegt unter anderem auch in ihrer Nutzung. Dank einer innovativen und übersichtlichen Bedienoberfläche ist das Erstellen von komplexen Kundenselektionen im **prisma.desktop**-Marketingmodul intuitiv und einfach.



Das Marketingmodul

Kunden können nach beliebigen Kriterien und Vorgaben aus Stammdaten, in Kombination mit allen Auftragsarten, gefiltert werden. Die logischen Verknüpfungen der einzelnen Abfragekriterien sind einzeln auswählbar und garantieren umfassende Möglichkeiten der Datenauswertung.

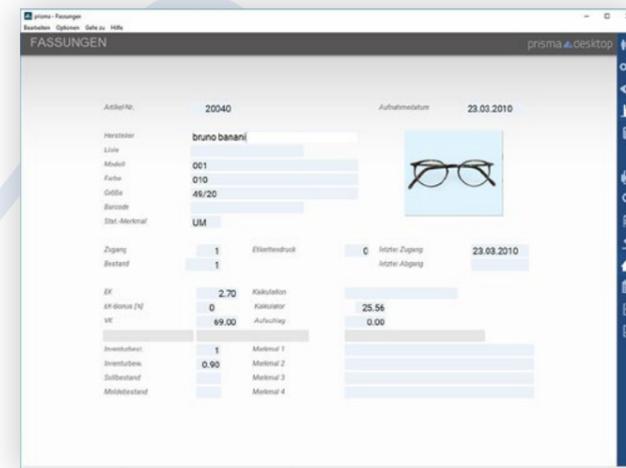
Die selektierten Kunden können wahlweise mit einem gedruckten Serienbrief oder kostengünstig per SMS oder E-Mail beworben werden.

Die Daten können des Weiteren in verschiedenen Formaten (Excel, Text etc.) exportiert werden und stehen damit zur Weiterverarbeitung in externen Programmen wie *Word* oder *OpenOffice* zur Verfügung.

Auch das direkte Versenden der Kundendaten per E-Mail an Dienstleister ist einfach und schnell möglich.

## Das Warenwirtschaftsmodul

**prisma.desktop** bietet Ihnen drei verschiedene Lagermodule für Fassungen, Handelsware und Contactlinsen, welche durchgehend mit den Brillenkarteien, CL-Aufträgen und den Buchungen in der Registrierkasse vernetzt sind. Die Nutzung produkteigener EAN-Strichcodes oder das Erstellen eigener Barcode-Etiketten trägt zu einer effizienten Warenwirtschaft bei. Form und Gestaltung des Etikettendruckes wird nach Ihren Wünschen individuell erstellt - egal ob Rollenetiketten, Din A4 oder Din A5.



Das Warenwirtschaftsmodul

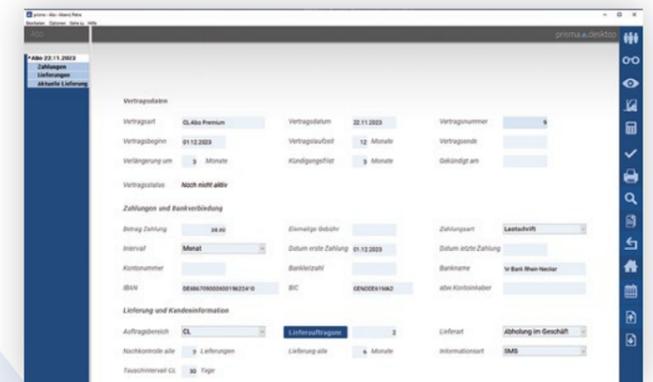
Die Integration von Look4-Katalogen ermöglicht eine extrem schnelle und effiziente Erfassung von neuen Fassungen (o.ä.). Einfach den produkteigenen Barcode in unser Artikelbuchungssystem scannen und schon werden alle Informationen zur Fassung, wie Modell, Farbe, Größe etc. automatisch angezeigt. Sie müssen nur noch Ihren VK ergänzen und können dann mit einem Klick die Ware in das Lager eintragen lassen. Sollte der Lieferant ein Bild der Fassung online bereitstellen, wird dieses automatisch angezeigt. Für jeden Artikel können aber auch eigene Digitalfotos hinterlegt werden - besonders bei Uhren und Schmuck eine gern genutzte Möglichkeit der Dokumentation.

## Das Abo-System

Hier organisieren Sie die kompletten Abläufe rund um Contactlinsen-Tauschsysteme und reduzieren damit den Verwaltungsaufwand auf ein Minimum. Vertragsdaten und Vertragskonditionen werden übersichtlich erfasst, Verträge und SEPA-Mandate direkt ausgedruckt sowie Lieferungen zugeordnet.

Fällige Nachlieferungen werden kontinuierlich angezeigt und erzeugen nach Wunsch entweder Kontrolltermine oder direkte CL-Bestellungen. Kunden mit abholbereiten Lieferungen können per SMS oder eMail benachrichtigt werden.

Die monatlichen Zahlungen werden automatisch erstellt und können in einer SEPA-Sammellastschrift (SEPA-XML) über Online-Banking oder Banksoftware an die Bank übermittelt werden.



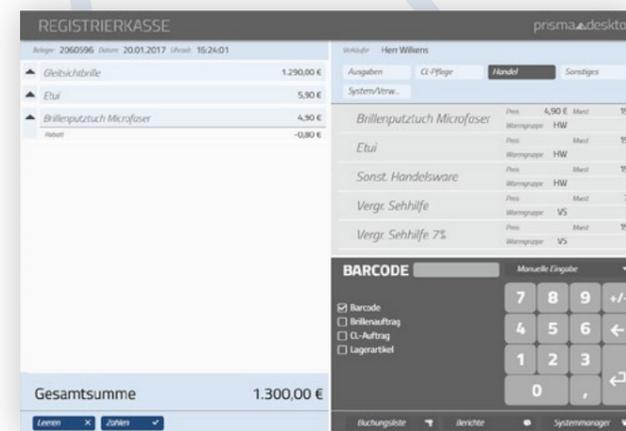
Das CL-Abonnement

Neben Contactlinsen-Abos können auch Brillen-Abos oder andere Abo-Systeme (Kundenvorteilskarten etc.) mit regelmäßigen Zahlungen erstellt und administriert werden.

## Die Registrierkasse

Die **prisma.desktop** Registrierkasse entspricht vollumfänglich den Anforderungen der deutschen Steuerbehörden (TSE-Integration / GdPdU-konform) – von der Unveränderbarkeit der Daten, über die Steuerprüfungsschnittstelle (IDEA-Export) bis hin zur Kassenkontrolle mit automatischer Dokumentation von Zählprotokollen. Mit ihrem modernen Design und der intuitiven Touch-Bedienung erleichtert sie die Handhabung aller Kassiervorgänge deutlich und verhindert so Fehler und Unstimmigkeiten. Zum Beispiel durch die integrierte EC-Cash-Schnittstelle werden Kartenzahlungen direkt an das EC-Terminal übermittelt, der Kartentyp (girocard, Visa etc.) automatisch erkannt und der gesamte Vorgang korrekt gebucht.

Umfangreiche Auswertungen und Statistiken bis hin zur Kontierung der Buchungen und zum Datenexport (Datev) für den Steuerberater sind integriert. Mit Hilfe der Registrierkasse automatisieren sich Prozesse wie Warenwirtschaft oder Mahnwesen zu einem erheblichen Teil. Die getätigten Kassenbuchungen buchen automatisch Lagerware ab oder setzen Bezahlinformationen in Aufträge, sodass hier ein manuelles Nacharbeiten des Buchungsvorganges entfällt.

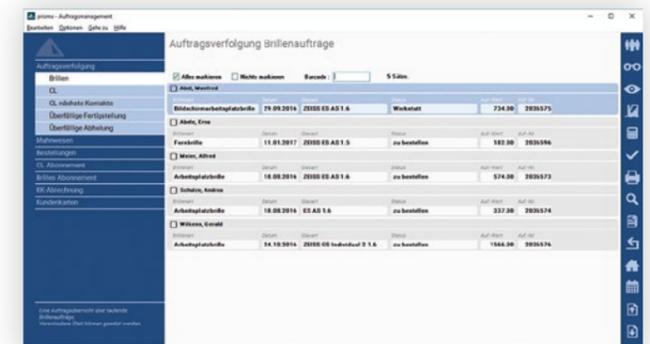


Die Registrierkasse

## Das Auftragsmanagement

Ein leistungsstarkes Modul zur Überwachung und Kontrolle ihrer aktiven Aufträge. Die klare Gliederung und die übersichtliche Darstellung durch die einheitliche Benutzeroberfläche bieten einen hohen Bedienkomfort der einzelnen Funktionen. Schneller Zugriff auf wichtige Daten, umfassende Listenansichten und direkte Aktionen auf ausgewählte Aufträge erlauben ein effizientes Arbeiten.

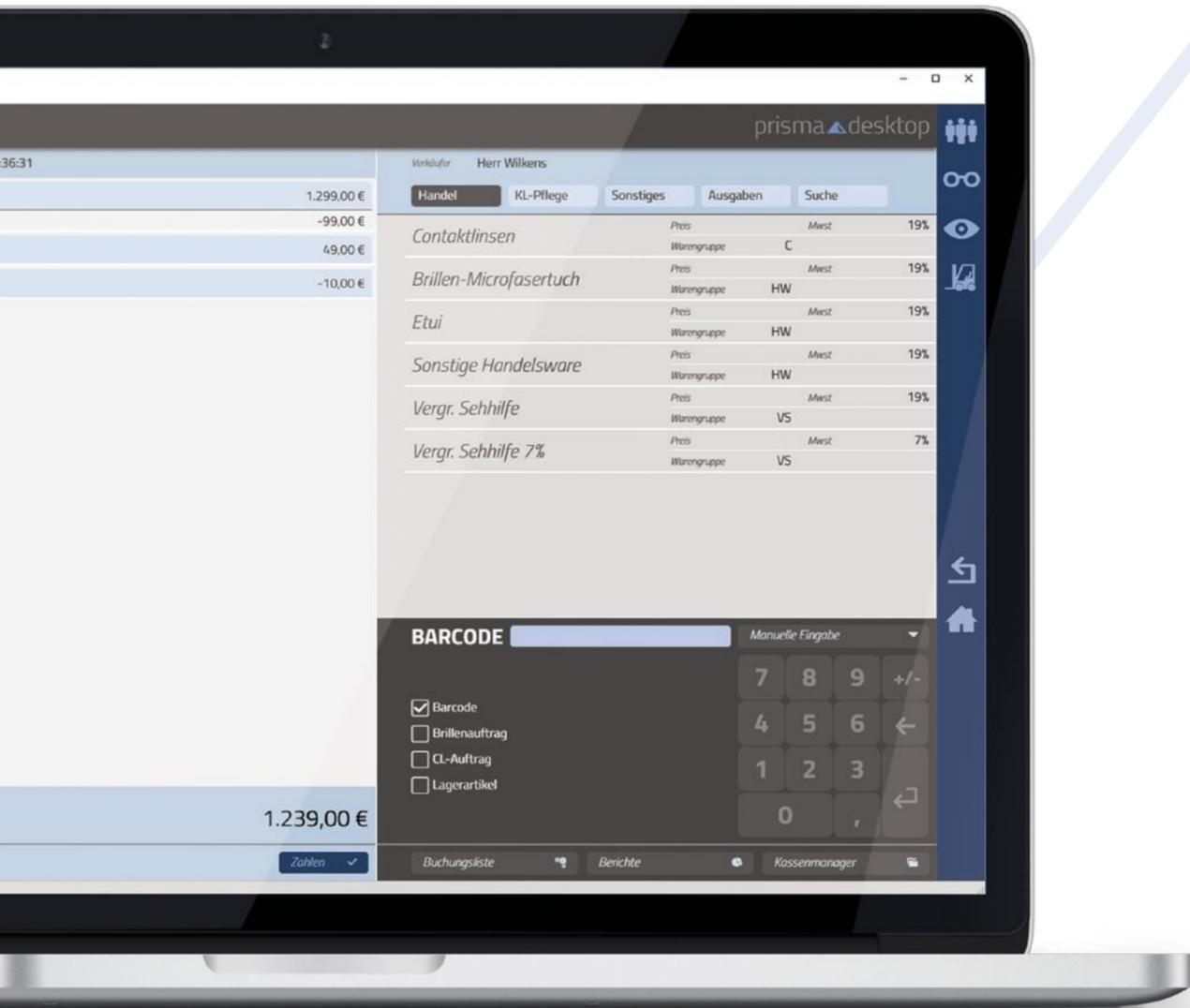
Die Auftragsverfolgung zeigt eine übersichtliche Auflistung der aktuellen Aufträge, getrennt



Das Auftragsmanagement

in die Bereiche Brillen und Contactlinsen. Der Bearbeitungsstatus von laufenden Aufträgen kann komfortabel per Mausklick oder Barcode-Scan auf definierte Vorgaben geändert werden, sodass ein Aufrufen der einzelnen Aufträge entfällt. Auch SMS-Nachrichten können automatisiert und direkt aus der Auftragsverfolgung an den Kunden versendet werden, z.B. bei Statuswechsel des Auftrags von „In Werkstatt“ auf „Abholbereit“.

Mahnwesen und Krankenkassenabrechnung (Schnittstellen zu Abrechnungszentrum Wünsch und Deutsches Medizin-Rechenzentrum DMRZ) sind ebenso integriert wie eine umfassende Verwaltung von zu druckenden Brillen- und CL-Pässen.



prisma Registrierkasse

## Die Mitarbeiterverwaltung

In unserer umfangreichen Mitarbeiterverwaltung können nicht nur die Mitarbeiter zentral erfasst werden, sondern auch die Zugriffsberechtigungen und Arbeitsbereiche der einzelnen Personen festgelegt werden.

Sie haben die Möglichkeit, einem Mitarbeiter eine Rolle zuzuweisen, die festlegt, welche Berechtigungen dieser Mitarbeiter hat. Sie können beliebig viele eigene Rollen mit zugehörigem Berechtigungsprofil erstellen.

Ist einem Mitarbeiter eine Rolle zugeordnet, ist es nötig, dass dieser ein Kennwort vergibt. Mit diesem Kennwort kann er sich zukünftig authentifizieren und die für ihn freigegebenen Programmteile nutzen.

Ein weiteres Highlight in diesem Zusammenhang sind unsere Fingerabdruckscanner für die einfache und

sichere Benutzeridentifikation. In der Praxis ist damit ein schnelleres und reibungsloseres Arbeiten gewährleistet, da die oftmals lästige Passwortheingabe entfällt. Das Risiko eines möglichen unberechtigten Zugriffs nicht autorisierter Personen auf geschützte und sensible Informationen (Unternehmenszahlen etc.) ist ebenfalls eliminiert.

Der Fingerabdruckscanner ermöglicht es, dass nicht jedesmal ein Kennwort eingegeben werden muss, da die Mitarbeiter sich ganz einfach per Fingerscan anmelden können. Ein erneutes Auflegen des Fingers meldet den angemeldeten Mitarbeiter wieder ab. Legt ein anderer Mitarbeiter seinen Finger auf, wird der vorherige automatisch abgemeldet und der neue Mitarbeiter angemeldet.

## prisma.sehen.erleben...

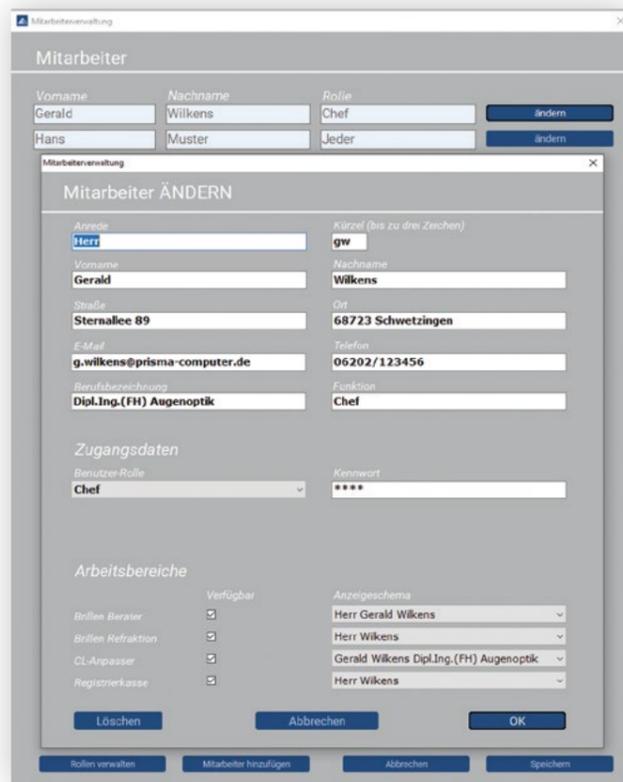
ist ein Highlight von **prisma.desktop** und wohl einzigartig im Bereich augenoptischer Branchensoftware.

**prisma.sehen.erleben** dient dem Augenoptiker im Beratungsgespräch zur Unterstützung, Veranschaulichung und Vertiefung der verbal formulierten Sachverhalte und Argumente. Die Darstellungen sind bewusst schematisch und einfach strukturiert gehalten, um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, die dargebotenen grafischen Inhalte auch als augenoptischer Laie intuitiv zu erfassen.

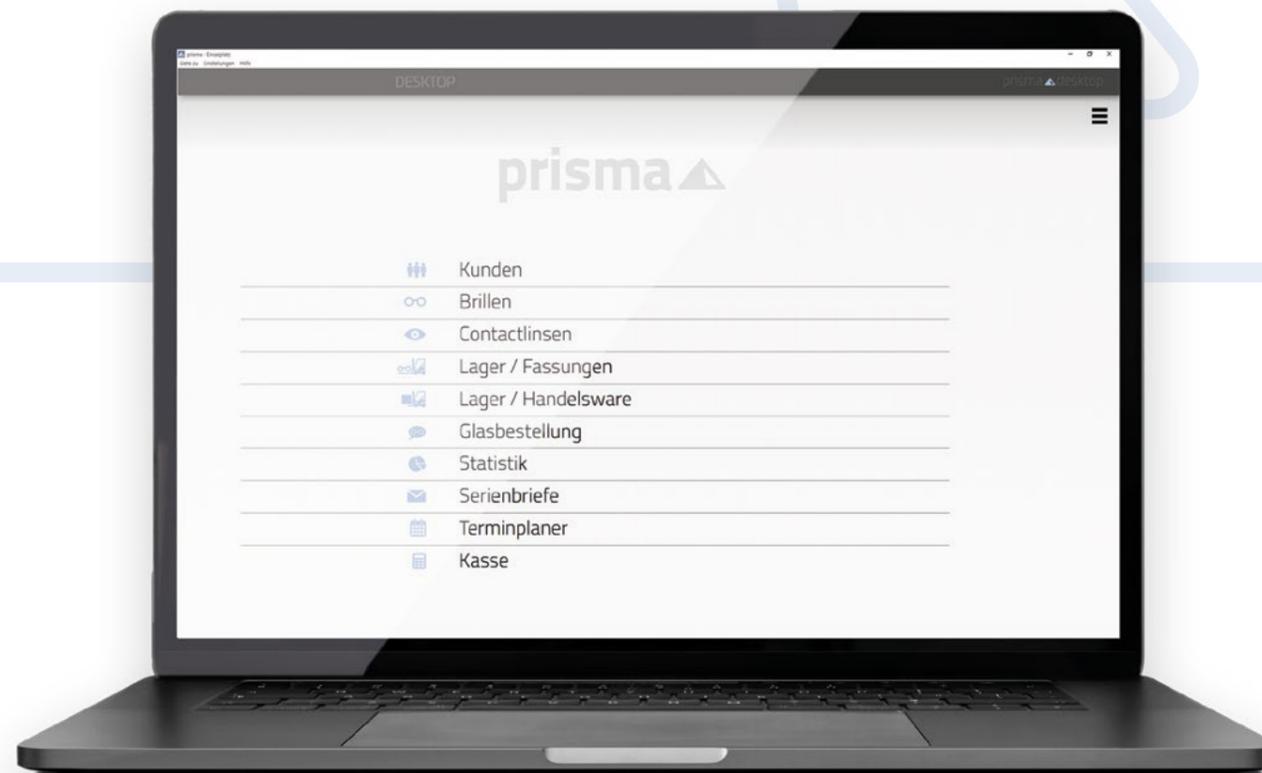
Viele der einzelnen Darstellungen sind mit grafisch animierten Effekten ausgestattet, so dass sich durch Bewegungen der Computermaus die Inhalte dynamisch verändern.



prisma.sehen.erleben



Mitarbeiterverwaltung



## Die Filialversion

Mit der Filialversion von **prisma.desktop** können Sie alle relevanten Kunden- und Lagerdaten innerhalb Ihrer Filialen abgleichen, sodass jede Filiale auch die Daten anderer Standorte einsehen kann. So sind Kunden- und Auftragsdaten global in Ihrem Filialverbund verfügbar und Doppelangaben oder zeitraubende Telefonate mit den Filialen gehören der Vergangenheit an.

Auch die Verwaltung und Überwachung des Warenlagers wird einfacher und effizienter. Jeder Artikelstamm kann zentral erfasst oder geändert werden und dies überträgt sich automatisch auf die anderen Standorte. Bestände können zwischen den Filialen umgebucht werden, wobei der automatische Lieferscheindruck und das Erstellen von Sammelrechnungen dabei für Transparenz beim Warenfluss sorgen. Lagerlisten und -auswertungen sind wahlweise für einzelne Filialen oder für beliebige Filialgruppen generierbar.

## prisma auf dem Tablet

Zusätzlich zu der bekannten Windows Version **prisma.desktop** haben wir für **prisma.augenoptik** eine App für den mobilen Einsatz mit dem Apple® iPad® in Ihrem Unternehmen erstellt: **prisma.app**.

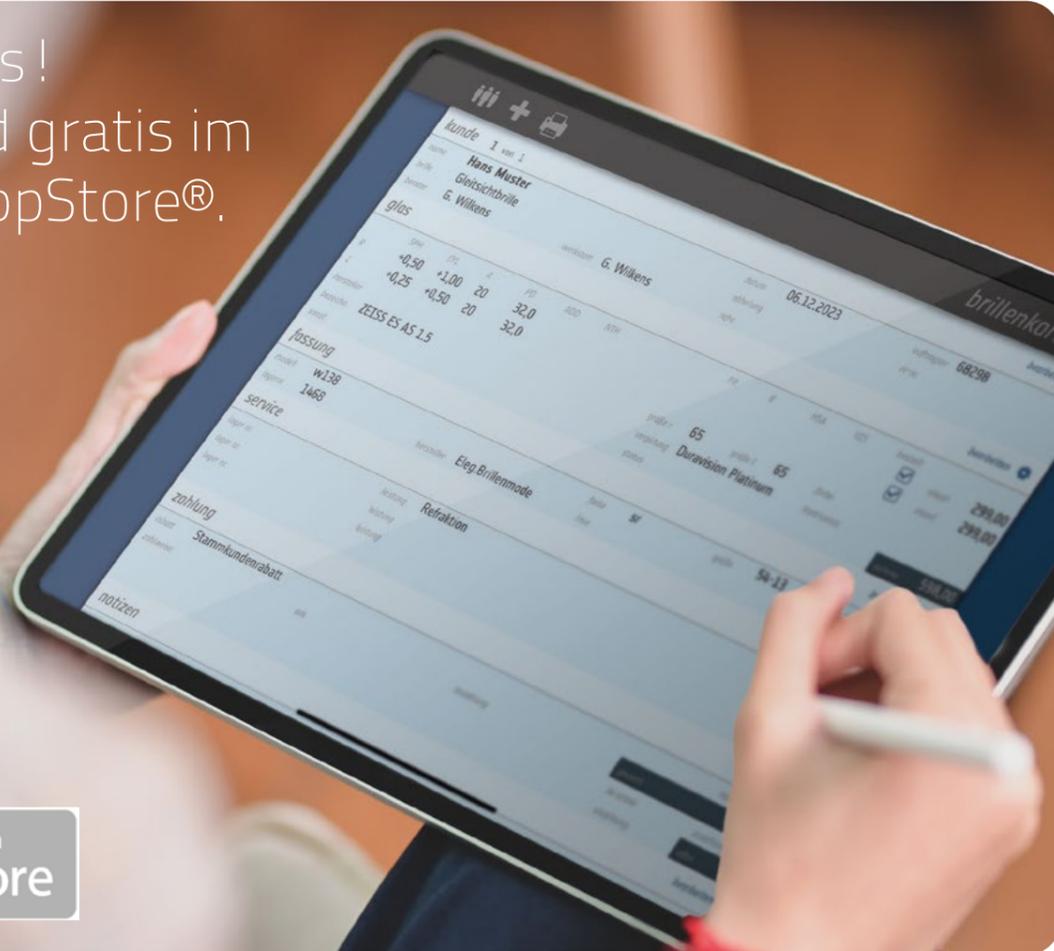
**prisma.app** verbindet Ihr iPad® mit dem unter Windows laufenden **prisma.desktop** und stellt Ihre Kunden- und Brillendaten in einer intuitiven Benutzeroberfläche dar, welche eigens für die Bedienung auf Touchscreens und Tablets neu entwickelt und optimiert wurde.

Mit **prisma.app** können Sie Kunden aufrufen, Brillendaten einsehen und neue Kunden- sowie Brillenaufträge erfassen. Intelligente Auswahllisten und Eingabehilfen unterstützen Sie hierbei und optimieren die Eingabe auf der iPad®-Bildschirmtastatur. Die eingegebenen Daten sind dann sofort in **prisma.desktop** auf Ihrem PC verfügbar.

Ebenfalls lassen sich Ihre gewohnten Formulare aus der Kunden- und Brillenkartei direkt aus **prisma.app** ausdrucken.

Sogar ein Fernzugriff auf Ihre Kundendaten ist bei entsprechender Infrastruktur (spez. Router-Konfiguration) per Internet über **prisma.app** möglich.

App geht's!  
Download gratis im  
Apple® AppStore®.



## prisma.report. Die wichtigsten Infos komplett in einer App

Mit **prisma.report** haben Sie Umsätze und Entwicklungen Ihres Unternehmens live im Blick. In Echtzeit werden Ihnen wichtige Kennzahlen grafisch übersichtlich in einer mobilen App auf Ihrem Smartphone oder Tablet aufbereitet und dargestellt.

Die Auswahl und Darstellung der Reportzahlen ist übersichtlich und flexibel konfigurierbar. So können verschiedene Umsatzarten (Auftragseingänge, POS-Umsatz etc.) zu jedem Zeitpunkt direkt auf dem Startbildschirm (Dashboard) angezeigt werden. Tages, Monats- und Jahreswerte des Geschäftsjahres sind verfügbar und werden automatisch in Vergleich zu den jeweiligen Vorjahresergebnissen gesetzt.

In mehreren aussagekräftigen Grafiken sind Umsatz-trends und Entwicklungen Ihres Unternehmens sofort erkennbar. Natürlich können auch mehrere Filialen in einer App angezeigt und ausgewertet werden.

Die Anmeldung eines Smartphone oder eines Tablets funktioniert schnell und einfach über das Abscannen eines QR-Codes vom Bildschirm Ihres Computers. Ebenso einfach kann ein Gerät aus der Liste der zugelassenen Geräte entfernt werden, falls es nicht mehr an prisma.report teilnehmen darf.

Über eine in **prisma.desktop** integrierte und übersichtliche Verwaltung steuern Sie als Geschäftsleitung, welche mobilen Geräte auf die App zugreifen und welche Geschäftsstandorte (Filialen) diese jeweils auswerten dürfen.



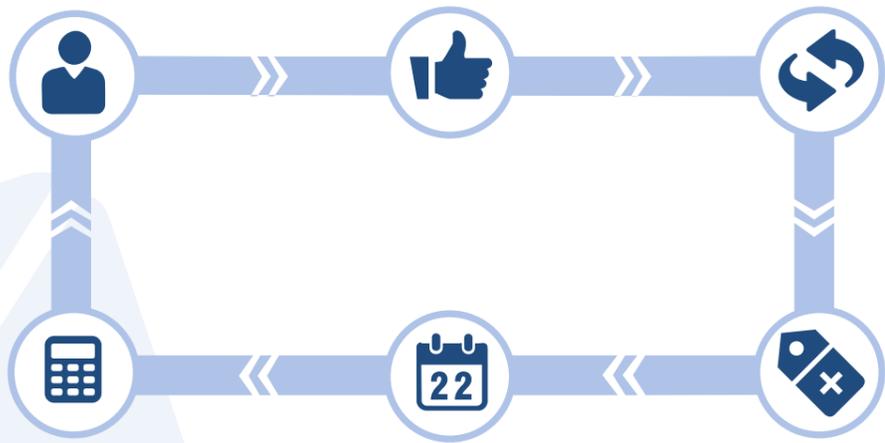
## prisma.direct. Kundenbindung mit System

Schaffen Sie mit prisma.direct für Ihren Kunden einen Mehrwert und tragen Sie hiermit zur nachhaltigen Markenbildung Ihres Unternehmens bei.

Kontinuierliche, zyklische Werbeansprache dient sowohl zur optimalen Kundenbetreuung nach dem Kauf, als auch zum Generieren von Zusatzverkäufen (Zweitbrille, Contactlinsen etc.).

Ihr Unternehmen ist mit prisma.direct beim Kunden immer wieder präsent und festigt so Ihren Status als kompetenter Ansprechpartner zum Thema „Sehen“.

1. **prisma.direct** sendet jeden Monat automatisch die selektierten Kundendaten an uns.
2. Wir fügen die relevanten Daten aufgrund des individuell festgelegten Ablaufs mit den zugehörigen Mailings zusammen.
3. Nun drucken, kuvertieren und versenden wir die Mailings mit Ihrem Design und in Ihrem Namen.
4. Zu Ihrer Sicherheit werden alle Daten Ihrer Kunden nach dem Druck von unseren Rechnern wieder entfernt.



## Ihre Vorteile beim Einsatz von prisma.direct

- ▲ Maximale Kundenbindung: Verkürzung des Beschaffungsintervalls und Zusatzverkäufe durch regelmäßige Kundenansprache
- ▲ Neukundengewinnung durch Empfehlungswerbung
- ▲ Zuverlässige Zufriedenheitsbefragung, die objektives Kundenfeedback liefert
- ▲ Hochwertige und perfekt individualisierte Briefe, Beilagen und Kuverts zu attraktiven Konditionen
- ▲ Effektive Erfolgskontrolle
- ▲ Regelmäßiger monatlicher Versand von bis zu fünf unterschiedlichen Mailings

*Sichern Sie Ihre Daten noch auf Wechselmedien wie z.B. Bänder CD/ DVD/ USB-Sticks/ etc., um sie außerhalb des Firmengebäudes aufzubewahren?*

*Das ist umständlich, ist meistens von einer Person abhängig und kann Sie teuer zu stehen kommen.*

Die externe Aufbewahrung einer täglichen Datensicherung sollte für jedes Unternehmen selbstverständlich sein. Es ist noch gar nicht so lange her, da war die Sicherung auf einem Wechselmedium wie z.B. einem Band oder USB-Stick Stand der Technik.

Diese Art der Sicherung war aber meist von einem Mitarbeiter abhängig, die Medien (Festplatte etc.) waren oft empfindlich gegen Herunterfallen und die Daten darauf in falschen Händen ein hohes Risiko.

Heute erfolgt die tägliche Sicherung mit **prisma.cloudbackup** vollautomatisch, hochverschlüsselt und medienfrei in einem hochsicheren Rechenzentrum. USB-Sticks und Wechselfestplatten etc. gehören der Vergangenheit an.

Und im Notfall erhalten Sie Ihre Daten innerhalb weniger Stunden auf Ihre Festplatte oder gleich auf einer neuen Serverhardware. Das reduziert die Ausfallzeit erheblich und senkt das Risiko eines vollständigen Datenverlustes, z.B. durch Brand, Diebstahl, Wasserschäden, etc...

*Selbstverständlich werden Ihre Daten vor der Datenübertragung zum Rechenzentrum bereits auf Ihrem Rechner durch modernste Methoden verschlüsselt.*

*Dadurch ist maximale Sicherheit für Ihre Daten gewährleistet.*



## Die Vorteile von prisma.cloudbackup

- ▲ Ihre Daten sind absolut sicher vor Gefahren, wie Blitzschlag, Brand, Diebstahl etc..
- ▲ Sie benötigen keine zusätzliche Software, da die Sicherung direkt über **prisma.augenoptik** erfolgt.
- ▲ Die Sicherung läuft vollautomatisch im Hintergrund, so dass der Betriebsablauf nicht unterbrochen wird.
- ▲ Höhere Zuverlässigkeit, da die Betreuung des Backups durch Mitarbeiter entfällt.
- ▲ Sicherheit durch modernste Verschlüsselungsmethoden bei der Datenübertragung.
- ▲ Die Daten werden mehrfach verschlüsselt in einem Rechenzentrum von Microsoft® nach den höchsten EU-Sicherheitsstandards aufbewahrt.
- ▲ Backup-Data-Check Service: Ihre Backup Daten werden in regelmäßigen Abständen auf Wiederherstellbarkeit geprüft.
- ▲ Backup-Monitoring Service: Sollten Fehler beim Backup auftreten, melden wir uns automatisch bei Ihnen.
- ▲ Schluss mit Investitionskosten für BackupServer und Wechseldatenträgern.
- ▲ Die Installation und Konfiguration von prisma.cloudbackup ist kostenfrei.
- ▲ Sie sparen durch eine Datensicherung im Rechenzentrum gegenüber einer Backup-Server bzw. NAS-Lösung erhebliche Stromkosten.

**prisma ▲ desktop**

Einzelplatzsystem	98,- €	pro Monat
Aufpreis Mehrplatzsystem (inkl. 3 Arbeitsplätze)	30,- €	pro Monat
1 zusätzlicher Arbeitsplatz	10,- €	pro Monat
3 zusätzliche Arbeitsplätze	19,- €	pro Monat
5 zusätzliche Arbeitsplätze	25,- €	pro Monat
Registrierkasse (Softwaremodul)	15,- €	pro Monat
DFÜ Bestellung pro Lieferant (Glas)	10,- €	pro Monat
DFÜ Bestellung für 3 Lieferanten (Glas)	19,- €	pro Monat
DFÜ Bestellung für 5 Lieferanten (Glas)	25,- €	pro Monat
Online Bestellung Contactlinsen (LOOK4)	15,- €	pro Monat

**prisma ▲ app**

**gratis**

**prisma ▲ direct**

(exkl. Drucksachen/Dienstleistungen, Preise auf Anfrage) **gratis**

**prisma ▲ cloudbackup**

10,- € pro Monat

**prisma ▲ calendar**

Basis-Kalender	gratis	
Online Terminbuchung für Ihre Website	25,- €	pro Monat

**prisma ▲ dataconnect**

Unidirektionale Kommunikation (z.B. Refraktometer, Keratometer etc.):	290,- €	einmalig
Bidirektionale Kommunikation (z.B. autom. Phoropter etc.):	490,- €	einmalig
Werkstatt-Datenverbund:	20,- €	pro Monat

**IT-Dienstleistungen**

Datenkonvertierung:	700,- €	einmalig
Installation / Kurzeinweisung in <b>prisma.augenoptik</b> durch Helpdesk/Hotline:	<b>gratis</b>	
Installation, Anpassung und Schulung vor Ort (inkl. Anfahrt/Spesen):	700,- €	einmalig

**Weitere Highlights**

- ▲ Lieferantenverwaltung mit E-Mail-Versand und direktem Website-Zugriff
- ▲ Glas- und CL-Bestellung per DFÜ
- ▲ Werkstattmaschinen-Steuerung realisiert den Datenverbund (Form- und Zentrierdaten etc.)
- ▲ Benutzerverwaltung zur individuellen Steuerung von Zugriffsrechten
- ▲ Pflichtfeld-Verwaltung zur gesteuerten Vereinheitlichung von Feldeinträgen und zur Vermeidung von Eintragungsfehlern
- ▲ PDF-Erstellung via One-Klick-Button z.B. zum elektronischen Rechnungsversand etc.
- ▲ Elina® Schnittstelle für CL-Tauschsysteme
- ▲ Integration von CleverReach® – das smarte Tool für erfolgreiche Newsletter
- ▲ eKV – elektronischer Kostenvoranschlag via egeko-Schnittstelle (OptaData)
- ▲ Krankenkassenverwaltung mit automatischer Vertragsverwaltung, Preislisten und Abrechnung
- ▲ Intuitiv bedienbar durch easy-to-use Oberfläche
- ▲ Datenübernahme aus bisheriger Branchensoftware möglich



Zahlungsweise: Bankeinzug monatlich.  
 Preise sind gültig in Ländern der Eurozone (Schweiz ist abweichend).  
 Vertrag: 1 Jahr, mit 3 monatiger Kündigungsfrist zum Vertragslaufzeitende.  
 Alle Preisangaben verstehen sich in Euro zzgl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## prisma ▲ computer gmbh

IT-Lösungen für Augenoptiker

Sternallee 89  
68723 Schwetzingen  
Germany

T +49. (0)6202. 575 681 0  
F +49. (0)6202. 575 687 5

info@prisma-computer.de  
www.prisma-computer.de

**prisma.augenoptik** ist eine Komplettsoftware mit übersichtlicher und moderner Benutzeroberfläche. Mit **prisma.desktop** für Windows und der Tablet-Komponente **prisma.app** bietet sie Funktionen für alle im täglichen Routineeinsatz anfallenden Aufgaben – ohne den teuren Zukauf einzelner Module.

Die einfache Handhabung und die schnelle Erlernbarkeit machen **prisma.augenoptik** zur idealen Optiksoftware für Ein- und Umsteiger.

Individuelle Wünsche und Vorgänge können flexibel in Ihr persönliches **prisma.augenoptik** System integriert werden. So erhält jeder Ausdruck und jede Auswertung Ihre persönliche Note.

Über 600 Augenoptiker vertrauen bereits **prisma.augenoptik** und unserer fast 40-jährigen Erfahrung.